

FAXでご登録頂く際の注意

弊社では、登録手続きに要する時間を短縮し、サポートサービスをいち早くご利用頂くためにFAXによるご登録の受付を行っております。

FAXでご登録頂く際には、以下の点にご注意ください。

旧バージョン製品の登録をされていない場合で、旧バージョン製品の登録をFAX送信で同時に行う場合は、FAX送信時に文字がつぶれてしまう可能性がありますので、旧バージョン製品のシリアル番号部分を拡大コピーしていただき、貼り付けていただいた上で送信くださるようお願いいたします。

FAXでご登録頂いた場合は、ハガキを返送いただく必要はありません。念のため製品部材と一緒に保管をお願いします。

シリアル番号の保管、管理とユーザ登録のお願い

シリアル番号は、お客様のライセンスを特定する個別の番号で非常に重要なものです。弊社の製造上の理由以外で、ユーザ登録を行う前にシリアル番号の記載されているシールや登録カードを紛失されますと、ユーザ登録をお受けできなくなりますので、シリアル番号の保管には十分ご注意ください。また、ご購入頂いたお客様の登録カードやシリアル番号が盗用されるなどのトラブルや、違法コピーの防止のためにも、購入後直ちにユーザ登録を行なって頂けますよう、お願いいたします。なお、シリアル番号を紛失されても再発行をすることはできません。ご注意ください。

【注意】

ソフトウェアのバージョン情報画面（Macの場合はアップルメニューから選択可能な画面）などに表示されるシリアル番号は、セキュリティのために全ての桁数が表示されないようになっております。この番号を用いた場合、サポートサービスが受けられない場合がございますのでご注意ください。

サポートについて

24時間無償サポートをご利用ください

アドビ システムズ 株式会社 ホームページ (www.adobe.co.jp/support/technical.html) テクニカルサポートへのお問い合わせが多いトラブルの解決方法や、製品 Q&A などを掲載しています。

FAX サービスシステム (03-3492-7910)

製品 Q&A などの情報を FAX で取り出すことができます。トーン信号を発信できる（プッシュ回線に接続できる）FAX から電話をかけ、ガイダンスに従って必要な情報を入手してください。ボックスナンバー 99 で、サービスメニューを取り出すことができます。

90 日間の電話による無償サポートについて

ユーザ登録完了後、最初にお電話をいただいた時から、90 日間の電話による無償サポートをご利用いただけます。下記のアドビ システムズ テクニカルサポートまでご連絡ください。ただし、Adobe® Acrobat® Reader およびバンドル製品、プリンタドライバ、アドビ製品体験版は対象外となります。

また、製品のバージョンによってサポートが終了しているものがございます。

詳しくは、弊社ホームページ (www.adobe.co.jp/support/supfin.html) をご覧ください。

有償サポートについて

有償サポートに関してのお問い合わせ、お申し込みは、アドビ システムズ サポート契約センター (03-5350-8688) にご連絡ください。

受付時間 9:30 ~ 17:30 (土・日・祝日および弊社指定休日を除く)

詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

テクニカルサポートへお電話いただく前に

電話によるテクニカルサポートをご利用いただく場合は、原則として事前にユーザ登録が必要です。ただし製品の購入直後のトラブルで、ご登録前に電話によるサポートが必要な場合は、製品のシリアル番号をお伝えいただくことでサポートをご利用いただけます。

アドビ システムズ テクニカルサポート

窓口: TEL **0570-023623 (03-5740-2500)**

受付時間: 9:30 ~ 17:30 (土・日・祝日および弊社指定休日を除く)

登録に関しては、下記へお問い合わせください。

アドビストア・アップグレードセンター

電話: **03-3345-4300** FAX 番号: 03-3345-4309

この電話番号では、技術的なサポートや製品に関するお問い合わせはお受けできません。ユーザ登録カード控えに記載されている、テクニカルサポートへお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

（電話のかけ間違いによって、ご迷惑がかかっております。）
くれぐれも間違いの無いようにダイヤルしてください。）

今すぐ、購入通知を送ってください。

アドビ システムズ カスタマーサポートサービスが
ご利用いただけるまで

1. 店頭アップグレード購入通知に必要事項を記入
この書類の裏面の記入欄に必要事項を
ご記入ください。

2. ユーザ店頭アップグレード購入通知を送る
FAX での登録は、
ハガキ部分を切り取らず、
FAX 登録受付番号 **03-3345-4309** へお送りください。
FAX でご送付頂いた場合は、ハガキのご返送は必要ありません。
郵送での登録は、
ハガキ部分を切り取って、郵送してください。
万一料金受取人払いの有効期限が過ぎていても、切手をお貼り
いただく必要はございません。

3. ユーザ登録完了通知を送付いたします
登録が完了いたしましたら、ユーザ登録完了通知
をお送りいたします。
登録完了通知には、お客様のユーザ ID および、ご
登録された製品シリアル番号と 90 日間無償電話サ
ポート契約番号が記載されています。

これでカスタマーサポートサービスをご利用いただけます。

90 日間無償電話サポートの契約番号は、テクニカルサポートにお
電話される際に必要なものです。また、90 日間のカウントは初めて
お電話頂いた日より開始されます。

電子メール (E-Mail) アドレスをご記入頂ければ、
さらにタイムリーな情報提供が可能になります。

(郵送の場合は点線で切り取ってください) ㊞<



料金受取人払

新宿局承認

2528

差出有効期間

平成14年7月

31日まで

(切手不要)

郵便はがき

1 6 0 8 7 9 0

753

東京都新宿区西新宿 6-14-1
新宿グリーンタワービル 4F

アドビ システムズ
ユーザ登録係 行



FAX: 03-3345-4309

FAXで登録される方は、はがきの部分を切り取らないで
こちらの方向からお送りください。

店頭アップグレード購入通知の記入方法

旧バージョン製品の登録がお済の方（登録更新）

既に旧バージョン製品の登録をされている方は、お客様のユーザIDと旧バージョン製品のシリアル番号を必ずご記入ください。

既存の登録内容に変更のある場合
アップグレード登録更新の際にユーザ登録内容の変更がある場合は、新しい登録内容をご記入いただきご返送ください。なお、このカードで変更可能な項目は、住所、電話番号、FAX 番号、E-Mail アドレスです（ の項目）。その他の登録内容の変更手続きについては、弊社アドビストア・アップグレードセンターまでお問い合わせください。

旧バージョン製品の登録がお済でない方（新規登録）

旧バージョン製品のご登録をされていない場合は、当パッケージの購入通知によって新規登録を行うことができます。

ハガキを投函される場合
旧バージョン製品のシリアル番号部分のコピーを、購入通知の「シリアル番号」欄に貼り付けていただき、ご投函くださるようお願いいたします。

FAXで送信される場合
FAX送信時に文字がつぶれてしまう可能性がありますので、シリアル番号部分の拡大コピーを下の枠に貼り付けていただき、送信くださるようお願いいたします。

ここにシリアル番号の拡大コピーを貼ってください。

➡（郵送の場合は点線で切り取って下さい）

		Product ID	
		Product ID番号はシリアル番号ではありません。 ご購入された製品を弊社にて識別するための番号です。	
店頭アップグレード購入通知			
シリアル番号	旧バージョンのシリアル番号を必ずご記入ください。詳しくは記入方法をご参照ください。		
ユーザID	すでにアドビシステムズのユーザID 番号をお持ちの方はご記入ください。 詳しくは（登録更新）をご参照ください。		
登録形態	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人		
〒	都 道 府 県		
ご住所	市 区 村 町		
	ビル・マンション名		
会社名 学校名 組織名 法人登録時のみ ご記入ください	フリガナ		
	漢 字		
	部署名 事業所名		
電話	内線		
FAX			
E-Mail			
お名前	フリガナ		
	漢 字		
番号をご記入 ください	会社 業種	職種	ご使用 のOS
購入日	西暦	年	月 日
アドビ製品の活用に役立つ情報や各種お知らせなどを郵送、E-Mailでお送りしております。送付を希望されない場合は、「希望しない」にチェックを付けてください。			
<input type="checkbox"/> 希望しない			

ご記入ありがとうございました。

90026421 8/00

ご注意

E-Mail アドレスの記入例 ビリオドも1文字としてご記入ください。

例)

t	a	r	o	@	a	d	o	b	e	.	c	o	.	j	p
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

譲渡手続き

ライセンスの所有者名義に係る「会社名」「名前」は、所定の譲渡手続きによってのみ変更が可能です。譲渡手続きの詳細についてはアドビストア・アップグレードセンターへお問い合わせください。

ユーザID 集約

既にお持ちの複数のユーザID を一つにまとめられる場合は、別途「ユーザID 集約手続き」が必要になります。手続きの詳細についてはアドビストア・アップグレードセンターまでお問い合わせください。

購入後すぐに、店頭アップグレード購入通知を送付ください

店頭アップグレードは、すでに旧バージョンをご使用になっているお客様向けの製品です。店頭アップグレードを購入された場合、購入通知をご送付いただくことで、あらたに90日間の無償電話サポートなどのサービスをご利用いただけます。

当パッケージにはシリアル番号は添付されていません

お客様ご所有の旧バージョン製品のシリアル番号を使ってインストールを行ってください。

以下の場合にご登録を受付けることができません

旧バージョン製品のシリアル番号がわからない

旧バージョン製品の登録をされておらず、かつシリアル番号がわからない場合、所有されている旧バージョン製品を新規に登録することはできません。

登録ハガキを紛失してしまった

登録ハガキを紛失してしまい、CD-ROM、マニュアルなど製品の所有が確認できない場合、登録することはできません。

【注意】記入漏れや、間違いがございますと、ご登録ができない場合があります。また、郵送物が届かないなどのトラブルの原因となりますので、ご注意ください。

ユーザ登録カード記入欄の会社業種、職種、ご使用のOS、ご購入先、その他アンケート（A～D）の下記の該当する番号をご記入ください。

会社業種

1. 企画・広告・PR
2. 建設
3. 銀行
4. 放送
5. 通信
6. コンピュータ・ハードウェア
7. コンピュータ・ソフトウェア
8. フィルム・ビデオプロダクション
9. ファイナンシャル・サービス
10. 政府・公官庁
11. グラフィック・デザイン
12. 医療・健保機関
13. 保険
14. 製造
15. 団体・組合
16. 弁護士・会計事務所などの専門業
17. 薬品・化学
18. 写真
19. 印刷・出版
20. 不動産
21. サービス・ビューロー
22. 運輸
23. Webデザイン
24. アパレル
25. 商社・卸売業
26. 小売業
27. 著述
28. 学校・教育機関
29. 宗教法人
50. その他

職種（ご使用になる方の職種）

1. 総務・人事
2. 宣伝
3. 建築・設計
4. 銀行・融資
5. 商業印刷
6. 情報システム関連
7. 教員・学生
8. 研究・開発
9. 管理
10. フィルム・ビデオプロダクション
11. 財務・経理
12. イラストレーター・美術
13. グラフィック・デザイン
14. 主婦
15. 商・工業デザイン
16. 製造・工場
17. マーケティング・企画
18. 写真
19. 製版・レイアウト
20. 弁護士・会計士などの専門職
21. 不動産
22. 営業・販売
23. 出版、ライター
24. Webデザイン
50. その他

ご使用のOS（今回登録する製品を使用するOS）

- a. Macintosh b. Windows c. Windows NT d. UNIX e. その他

ご購入先（本製品を購入された先）

1. 小売・量販店から購入
2. 会社指定の訪問販売店から購入
3. 通信販売（インターネット含む）から購入
4. アドビシステムズから直接購入

A. 今までにグラフィックデザインに関する専門的な教育を受けられたことがありますか？

1. はい
2. いいえ

B. アドビ製品をどのような用途でご使用になりますか？

1. Webサイトのデザイン・制作
2. 印刷物の作成
3. 印刷サービス（サービスビューローなど）
4. ビデオ・動画

C. アドビ製品を1週間に何時間程度ご使用になりますか？

1. 10時間未満
2. 10～19時間
3. 20～29時間
4. 30～39時間
5. 40時間以上

D. あなたの会社のおおよその従業員数をお教えください（全事業所の合計）

1. 1名
2. 2～9名
3. 10～49名
4. 50～99名
5. 100～499名
6. 500～999名
7. 1000名以上
8. わからない